

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Lundby bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	76	77	75	56	68	76	77	77
Bemötande	87	87	86	85	80	86	86	88
Service/ vägledning	84	85	83	86	78	83	84	87
Öppettider	72	73	72	50	61	68	71	79
Delaktighet/ påverkan	71	72	67	77	64	71	72	70
Lokalerna	79	80	77	58	69	79	78	82
Information	75	75	75	63	63	74	75	77
Utbud	75	76	73	78	59	75	76	77

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	76	76	76	77	71	77
Bemötande	87	86	87	87	84	87
Service/ vägledning	84	85	81	86	80	83
Öppettider	72	73	67	75	67	68
Delaktighet/ påverkan	71	70	71	70	66	72
Lokalerna	79	79	79	79	72	79
Information	75	74	76	75	68	76
Utbud	75	75	76	75	69	76

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	76	75	77	77	73	76
Bemötande	87	86	87	87	87	79
Service/ vägledning	84	83	85	85	82	83
Öppettider	72	65	74	76	73	72
Delaktighet/ påverkan	71	68	72	74	65	61
Lokalerna	79	77	80	80	76	76
Information	75	76	76	75	71	58
Utbud	75	75	77	76	63	62

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	76	66	76	76	77	83
Bemötande	87	81	86	87	88	89
Service/ vägledning	84	80	82	84	86	86
Öppettider	72	60	66	71	77	82
Delaktighet/ påverkan	71	55	73	74	72	74
Lokalerna	79	72	76	78	81	85
Information	75	73	74	76	73	79
Utbud	75	73	74	76	75	78

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	76	76	76	71	74	74	75	75
Bemötande	87	87	87	84	86	83	87	85
Service/ vägledning	84	85	86	83	83	81	85	84
Öppettider	72	73	73	62	68	64	71	72
Delaktighet/ påverkan	71	72	71	72	71	70	73	68
Lokalerna	79	79	78	75	77	76	77	78
Information	75	75	76	76	76	73	77	72
Utbud	75	76	76	73	75	75	78	75

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	76	74	75	74	76	70	73	79
Bemötande	87	87	87	86	87	76	87	87
Service/ vägledning	84	85	85	85	88	72	82	86
Öppettider	72	70	70	70	66	70	72	76
Delaktighet/ påverkan	71	70	71	69	76	55	72	73
Lokalerna	79	77	77	77	78	67	74	82
Information	75	74	74	74	77	63	75	77
Utbud	75	74	75	75	74	71	74	77

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	76	84	83	76	78	74	88	77	79	74	75	82
Bemötande	87	72	88	87	90	79	89	100	86	82	92	89
Service/ vägledning	84	80	89	86	85	83	76	93	84	77	86	81
Öppettider	72	70	86	72	81	72	68	86	77	64	82	85
Delaktighet/ påverkan	71	75	90	71	70	84	75	78	65	68	77	80
Lokalerna	79	72	79	79	78	77	85	84	83	75	86	82
Information	75	67	89	75	73	82	85	84	77	73	79	73
Utbud	75	69	74	76	74	88	69	67	74	73	85	76